

KLI 고용·노동 리포트

K o r e a L a b o r I n s t i t u t e

2012. 3. 15 | 통권 제17호(2012-05) |

돌봄서비스 일자리의 근로조건

[요약]

- 돌봄서비스 일자리가 양적으로 확대되었던 2002~2008년의 한국노동패널 자료를 분석한 결과, 전체 근로자 중 돌봄 직종 종사자의 비중은 증가 추세에 있고, 여성화도 심화된 것으로 나타남. 복지수요 충족과 여성 고용률 증가라는 이중 목표를 추구하기 위해 돌봄서비스 일자리를 여성 적합 직종으로 자리매김한 결과임.
- 돌봄서비스 인력의 숙련과 학력 수준은 상승했지만 임금 상승은 비돌봄 직종에 못 미쳤으며 학력과 숙련 수준에 따라 돌봄서비스 직종 내에서의 임금 격차가 더욱 벌어져 있음. 양적 확대가 일자리의 질을 담보하지 못하고 있음.
- 돌봄서비스 직종의 저임금근로자 비중은 지속적으로 상승하고 있음. 2002~2008년 사이 저학력 계층, 기타 서비스업, 비전문가 집단, 민간부문 종사자일수록 저임금근로자의 비중이 증가했음. 숙련이 필요없는 여성 일자리라는 인식, 보람과 도덕심에 기반한 노동이라는 사회문화적 관념이 생산성을 임금에 반영하는 적절한 보상체계 마련에 장애가 되고 있는 듯 보임.
- 일자리 안정성 면에서 돌봄 직종은 제조업에 비해 정규직 비율이 낮을 뿐만 아니라 비정규직화의 속도도 더 빨랐던 것으로 보임. 2008년 고용보험과 산재보험에서는 돌봄서비스 직종의 가입률이 비돌봄 직종의 가입률보다 현저하게 낮았음. 비전문가 수준의 가정 내 고용이라는 이유로 돌봄서비스 인력에 대해 근로자성을 불인정하는 것이 이들 일자리의 사회보호 수준을 떨어뜨리고 있는 주된 요인인 것으로 보임.

돌봄서비스 직종의 정의와 범위

- <표 1>은 돌봄서비스 직종에 포함되는 세부 직종들을 나열하고 있음. 크게 교육, 보건/사회복지, 기타 서비스 산업으로 나뉘고, 숙련 수준에 따라 전문가, 준전문가, 비전문가로 나뉨. ILO가 가사노동자 법적 보호에 관한 협약의 체결과 기준을 요구하고 있는 가정 내 고용(domestic worker)은 ‘기타 서비스 산업’에 포함되어 있음. 전문가는 관리 및 전문직을, 준전문가는 준전문가로 분류되어 있는 직종을, 비전문가는 그 이외 직종을 포함함.
 - 사회서비스 또는 사회적 돌봄으로 분류되는 간병인, 아이돌보미는 ‘개인보호 및

관련 종사자(411)’에 포함되어 비전문가 집단으로 분류됨.

돌봄 직종 인력구성

- <표 2>의 돌봄 직종 인력구성을 보면 지난 10여 년간 돌봄서비스에 종사하는 인력이 양적으로 증가해 왔음을 알 수 있음.
 - 2002~2008년 동안 근로자 중 돌봄 직종의 종사자 비중이 9.35%에서 11.02%로 상승함. 특히 여성의 비중이 훨씬 더 크게 증가했는데, 남성은 0.16%포인트 증가한(4.31%→4.47%) 반면, 여성은 4.35%포인트 증가함(16.50%→20.85%).

<표 1> 돌봄 직종 산업별 · 숙련 수준별 직종 분류

교육		
전문직	준전문가	비전문가
141:의료진료 전문가, 간호 제외	250:교육 준전문가	411:개인보호 및 관련 종사자
143:간호 및 조산 전문가	251:대학교육 조교 및 초중등학교 보조교사	911:가사 및 관련 보조원, 청소 및 세탁 종사자
152:중등학교 교사	252:정규교육 이외 교육 준전문가	915:기타 서비스 관련 단순노무 종사자
153:초등학교 교사	253:기타 교육 준전문가	
154:유치원 교사		
155:특수학교 교사		
156:정규학교 이외 교육기관 전문가		
157:기타 교육 전문가		
보건/사회복지		
전문직	준전문가	비전문가
140:보건의료 전문가	240:보건의료 준전문가	411:개인보호 및 관련 종사자
141:의료진료 전문가, 간호 제외	241:의료진료 준전문가	911:가사 및 관련 보조원, 청소 및 세탁 종사자
142:약사	242:의료기술 종사자	915:기타 서비스 관련 단순노무 종사자
143:간호 및 조산 전문가	252:정규교육 이외 교육 준전문가	
144:치료 전문가	271:사회서비스 준전문가	
145:영양 전문가		
154:유치원 교사		
172:사회서비스 전문가		
기타 서비스		
전문직	준전문가	비전문가
	252:정규교육 이외 교육 준전문가	410:대인서비스 관련 종사자
	241:의료진료 준전문가	411:개인보호 및 관련 종사자
		416:기타 대인서비스 관련 종사자
		911:가사 및 관련 보조원, 청소 및 세탁 종사자
		915:기타 서비스 관련 단순노무 종사자

주: 한국노동패널 직종 분류는 한국표준직업분류 제5차 개정을 따름.
자료: 「한국노동패널」.

〈표 2〉 돌봄 직종 인력구성 변화

(단위: %)

	근로자 중 돌봄 직종 종사자 비중	여성 중 돌봄 직종 종사자 비중	남성 중 돌봄 직종 종사자 비중	돌봄 직종 종사자 중 여성 비중	여성 고용률
2002	9.35	16.50	4.31	72.94	43.00
2005	10.86	19.92	4.63	74.74	43.05
2008	11.02	20.85	4.47	75.64	43.52

주: 16~64세 연령으로 한정.

자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

〈표 3〉 돌봄서비스 직종 인력의 학력 비중 변화

(단위: %)

	고졸 이하			전문대 졸			4년제 대졸 이상		
	전 체	여 성	남 성	전 체	여 성	남 성	전 체	여 성	남 성
2002	16	17	13	31	38	13	53	45	74
2005	12	13	8	31	38	11	57	48	81
2008	9	10	6	34	40	14	57	49	80

자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

〈표 4〉 돌봄서비스 직종 인력의 성별·연령별 구성

(단위: %)

	여 성					전 체
	16~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	
2002	43	23	22	9	3	100
2005	38	27	21	11	2	100
2008	32	30	22	13	2	100
	남 성					전 체
	16~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	
2002	14	28	30	23	5	100
2005	21	23	33	20	3	100
2008	18	30	27	20	5	100

자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

그 결과 돌봄 직종 종사자 가운데 여성 비중은 2008년 현재 75.64%로 전체의 4분의 3 정도를 차지함.

- 〈표 3〉을 보면 2002~2008년 사이 4년제 대학 이상 학력자의 비중이 증가한 것으로 나타남. 저학력 종사자의 경우 2002년 16%였으나 2005년 12%, 2008년 약 9%로 감소한 반면, 4년제 대학 이상의 학력 비중은 2002년 53%에서 2008년 약 57%로 증가함. 2002~2008

년 사이 비돌봄 직종의 4년제 대졸 이상의 비중이 19%에서 29%로 증가한 것에 비추어 보면, 비돌봄 직종보다 돌봄서비스 직종에서 저학력화가 진전되고 있음을 알 수 있음.

- 〈표 4〉는 돌봄 직종 인력 구성의 변화를 성별·연령별로 나누어 제시하고 있음. 연도별 변화를 살펴보면 50대의 비중이 다소 증가했음. 개인 및 가사서비스 직종이 포함되어 있는 기타 서비스 돌봄직에

서 40~50대의 비중이 높는데 이를 통해 돌봄서비스 직종에서 여성 고령화 경향이 나타나고 있음을 알 수 있음.

돌봄서비스 직종의 보상 수준

- <표 5>에서 제시하고 있듯이 돌봄 직종과 비돌봄 직종의 2002~2008년 실질 시간당 임금 변화의 추이를 살펴보면, 돌봄 직종 전체의 실질 시간당 임금 수준은 8,943원에서 10,425원으로 17% 증가함. 비돌봄 직종의 실질 시간당 임금 수준은 7,560원에서 9,072원으로 20% 상승함. 같은 기간 돌봄서비스 직종의 임금상승률은 17%였는데, 비돌봄 산업 분야의 임금상승률인 20%보다 낮은 것은 그만큼 비돌봄 직종 대비 돌봄서비스 직종의 상대임금이 하락해 왔음을 의미함. 같은 기간 제조업은 35%, 비돌봄서비스 산업 분야는 16% 증가를 기록함.

- <표 6>의 학력별 시간당 임금 변화를 살펴보면, 고졸 이하 저학력 돌봄 직종 근로자들의 임금은 8% 감소한 반면, 전문대졸 이상 고학력자의 임금 수준은 증가함(13~16%). 즉 돌봄 직종에서 나타난 17% 임금 상승은 전문대졸 이상 학력자에게 집중된 것임. 비돌봄 직종에 종사하는 저학력 근로자가 6% 정도의 임금상승률을 경험한 것과 비교해 보아도 비슷한 학력 자본에 대해 돌봄 직종의 보상 수준이 다른 직종을 따라가지 못하고 있음을 알 수 있음.

- 돌봄서비스 직종의 저임금근로자 비중은 지속적으로 상승하고 있음<표 7>. 돌봄 직종의 시간당 임금 수준과 추이를 최저임금과 중위임금을 기준으로 살펴본 결과, 최저임금을 100으로 놓았을 때 전체 돌봄서비스 직종의 시간당 임금은 387에서 2008년 303로 최저임금 대비 시간당 임금 수준

<표 5> 돌봄과 비돌봄 직종의 실질 시간당 임금 변화 추이

(단위: 원, %)

	돌 봄	비돌봄	비돌봄 분야			
			제조업	비돌봄서비스	비농업 기타	농림수산업
2002	8,943	7,560	6,799	7,590	8,195	6,536
2005	9,974	8,448	8,131	8,432	9,151	6,667
2008	10,425	9,072	9,152	8,830	9,651	7,284
증감률(2002~08)	17	20	35	16	18	11

자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

<표 6> 학력별 돌봄과 비돌봄 직종의 실질 시간당 임금 변화 추이

(단위: 원, %)

전 체	전 체		고졸 이하(1)		전문대졸(2)		4년제 대학 이상 졸(3)		학력별 격차(1)/(3))	
	돌 봄	비돌봄	돌 봄	비돌봄	돌 봄	비돌봄	돌 봄	비돌봄	돌 봄	비돌봄
2002	8,943	7,560	5,171	5,425	6,198	7,263	11,655	11,335	44.37	47.86
2005	9,974	8,448	4,671	5,526	6,738	7,843	12,877	12,265	36.28	45.05
2008	10,425	9,072	4,759	5,755	7,193	8,088	13,219	12,779	36.00	45.04
증감률(2002~08)	17	20	-8	6	16	11	13	13	-	-

자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

이 지속적으로 하락하고 있음. 최저임금 대비 돌봄서비스 직종의 상대임금의 변화율에 있어서도 고졸 이하, 기타 서비스 돌봄 직종, 비전문직일수록 그렇지 않은 집단에 비해 더 컸음.

- 최저임금 이하의 근로자 비중을 살펴보면, 2002년 전체 돌봄서비스 직종 종사자 중 3%의 시간당 임금이 최저임금 이하였고 2008년에는 9%로 다소 그 비중이 증가했음. 저학력 계층, 기타 서비스업, 비전문가 집단, 민간부문 종사자일수록 최저임금 이하 근로자의 비중이 컸고, 모두

일관되게 그 비중이 2002~2008년 사이 증가하여 2008년 현재 고졸 이하 저학력자의 33%, 기타 서비스업 종사자의 29%, 비전문가의 30%가 최저임금 이하 일자리에 종사하고 있음.

- 저임금근로자를 시간당 중위임금의 3분의 2 이하를 받는 근로자로 정의하여 일자리의 보상 수준을 살펴볼 경우, 2008년 현재 돌봄 직종 종사자의 27%가 저임금 일자리에 종사하고 있으며, 이는 2002년 이후 증가 추세에 있는 것을 알 수 있음.
 - 비돌봄 직종에서도 2002년 이후 두 배

〈표 7〉 돌봄 직종의 저임금 일자리

(단위: %)

	최저임금 대비 시간당 임금비 (최저임금=100)				최저임금 이하 근로자 비중				시간당 중위임금의 2/3 이하를 받는 근로자 비중			
	전 체	학 력			전 체	학 력			전 체	학 력		
		고졸 이하	전문대졸	4년제 대학 이상 졸		고졸 이하	전문대졸	4년제 대학 이상 졸		고졸 이하	전문대졸	4년제 대학 이상 졸
2002	387	209	268	504	3	7	4	2	21	46	36	4
2005	351	164	237	453	6	25	7	1	23	62	35	7
2008	303	138	209	385	9	33	13	2	27	67	44	8
	전 체	산 업			전 체	산 업			전 체	범 주		
		교육	보건/ 사회복지	기타 서비스업		교육	보건/ 사회복지	기타 서비스업		교육	보건/ 사회복지	기타 서비스업
2002	387	461	288	291	3	1	1	10	21	9	33	38
2005	351	419	283	235	6	1	5	19	23	13	20	51
2008	303	349	255	209	9	5	5	29	27	16	29	57
	전 체	숙 련			전 체	숙 련			전 체	전문직 여부		
		전문	준전문	비전문		전문	준전문	비전문		전문	준전문	비전문
2002	387	441	453	209	3	1	2	9	21	11	14	46
2005	351	411	390	156	6	0	1	24	23	11	13	62
2008	303	353	320	146	9	2	5	30	27	14	22	64
	전 체	공공/민간			전 체	공공/민간			전 체	공공/민간		
		공공	민간			공공	민간			공공	민간	
2002	387	497	350		3	1	3		21	3	27	
2005	351	504	282		6	1	7		23	6	27	
2008	303	410	252		9	1	11		27	7	32	

자료 : 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

가까이 최저임금 이하 근로자의 비중이 증가했지만 돌봄 직종에서도 3%에서 9%로 3배 가까이 늘었던 것을 고려하면 상대적으로 돌봄 직종에서 최저임금 이하 일자리의 비중이 더 급속히 증가했다고 판단됨.

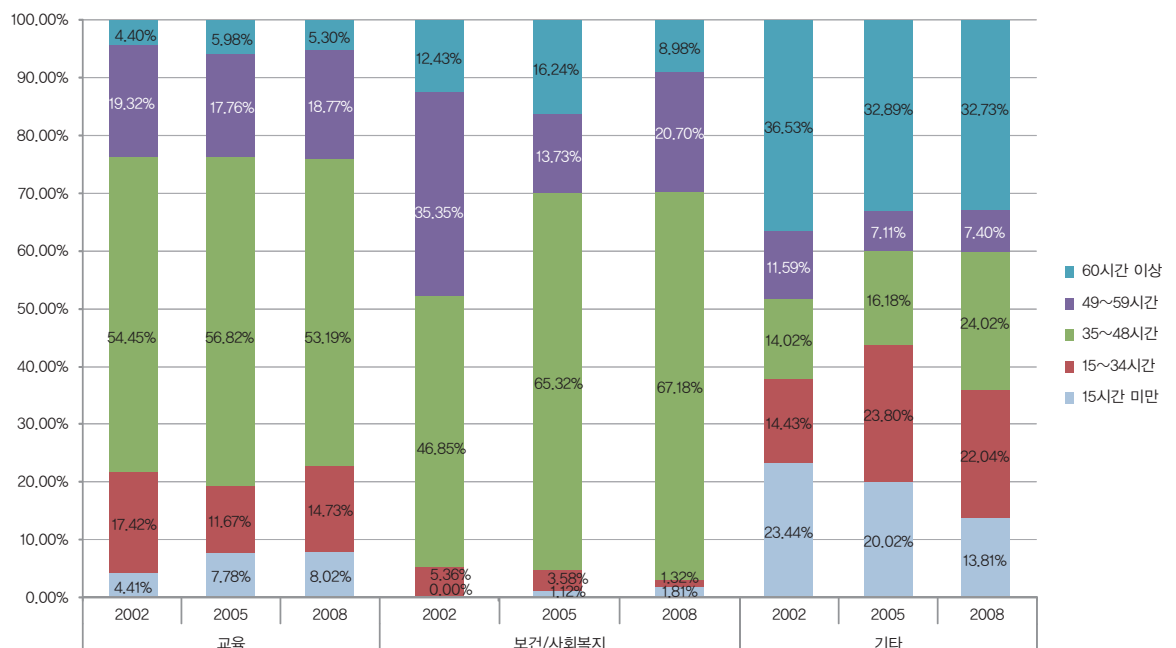
는 것으로 나타났음. 이는 주5일 근무제의 적용을 받는 사업장이나 정규직 종사자가 거의 없기 때문인 것으로 짐작됨. 돌봄서비스 직종 가운데 가장 근로시간이 긴 집단은 비전문가로 주당 50시간에 가깝게 일을 하고 있었음.

근로시간

- 돌봄서비스 직종 종사자들의 주당 평균 근로시간은 2002년 44.02시간에서 2008년 42.07시간으로 4% 감소했음. 학력별 주당 평균 근로시간을 보면 전 학력에서 근로시간이 감소하는 추세였으나 저학력자의 절대 근로시간이 46.22시간으로 가장 길었음. 기타 서비스 산업의 돌봄서비스 종사자의 경우 2005년은 감소했다가 2008년은 증가하여 전체 기간 동안 거의 변화가 없

- 돌봄 직종의 각 산업별 근로시간 분포를 보면(그림 1), 교육, 보건/사회복지 분야는 35~48시간의 비중이 가장 높으나 기타 서비스의 경우 60시간 이상 일하는 근로자의 비중이 가장 높음. 주당 근로시간이 34시간 미만인 단시간 근로자의 비중도 기타 서비스 산업 돌봄 직종이 가장 높음. 즉 기타 서비스 산업 돌봄 직종은 장시간 근로와 단시간 근로의 비중이 균등하게 혼재되어 있고, 통상적인 전일제 근로시간을 일하고 있는 근로자 비중이 가장 적은 편임.

[그림 1] 돌봄 직종의 산업별 근로시간 분포 변화 추이



자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

일자리 안정성

- 임금근로자에 한정해서 정규직 비중을 중심으로 돌봄 직종의 일자리 안정성에 대해 살펴보면(표 8), 2008년 현재 돌봄서비스 직종의 72.15%가 정규직으로 2002년에 비해 약 8% 감소했음. 비돌봄 직종 전체와 비교해 볼 때 정규직 비중이 크게 낮다고는 볼 수 없지만 제조업에 비해 정규직 비율이 낮았고 비정규직화의 속도도 더 빨랐던 것으로 보임. 80% 이상이 정규직인 교육과

보건/사회복지에 비해 기타 서비스 산업의 돌봄 직종 정규직 비중은 극도로 낮음.

사회보호

- 2002~2008년 사이 돌봄 직종의 사회보험 가입률은 59.61%에서 72.64%로 상승함(표 9). 비돌봄 직종과 비교해 보면 2002년에는 비돌봄 직종보다 돌봄서비스 직종의 가입률이 5%포인트 낮았으나 2008년

〈표 8〉 돌봄과 비돌봄 직종의 정규직 비중

(단위: %)

	돌봄 전체	산 업		
		교육	보건/사회복지	기타
2002	78.34	88.79	90.08	31.13
2005	75.55	83.69	89.90	12.66
2008	72.15	81.01	82.52	2.70
증감률(2002~08)	-7.90	-8.77	-8.40	-91.31

	비돌봄 전체	산 업			
		제조업	비돌봄서비스업	비농업 기타	농림수산업
2002	78.41	86.07	82.58	45.96	50.64
2005	70.67	82.10	72.77	38.90	23.63
2008	70.66	81.73	70.89	43.10	45.57
증감률(2002~08)	-9.89	-5.05	-14.15	-6.23	-10.02

자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

〈표 9〉 돌봄서비스 직종과 비돌봄 직종의 사회보험 가입률

(단위: %)

		사회보험 가입	4대보험 가입률			
			국민연금	건강보험	고용보험	산재보험
돌봄	2002	59.61	55.20	54.56	31.47	26.30
	2005	67.40	63.69	64.45	49.26	46.51
	2008	72.64	70.30	68.77	58.19	59.55
		사회보험 가입	4대보험 가입률			
			국민연금	건강보험	고용보험	산재보험
비돌봄	2002	64.61	57.89	58.66	52.79	49.12
	2005	68.88	63.19	65.11	61.99	60.63
	2008	72.78	69.53	70.28	68.20	67.21

주: 사회보험 가입률은 4대보험 중 최소 1개 이상 가입한 사람의 비율임.
 자료: 「한국노동패널」 5차(2002), 8차(2005), 11차(2008).

현재 비돌봄 직종의 가입률은 약 73%로 두 직종 간에 거의 차이가 나지 않고 있음. 그러나 고용보험과 산재보험에서는 돌봄 직종의 가입률이 비돌봄 직종의 가입률보다 대략 10%포인트 낮음. 비공식 부문에 속한 돌봄서비스 직종 일자리가 여전히 상당 부분 존재함을 알 수 있음.

– 전문가 집단의 고용보험 가입률은 85.55%인 데 비해 비전문가 집단의 고용보험 가입률은 27.64% 정도임. 기타 서비스업 비전문가 집단의 사회보험 가입률은 가장 낮는데 2008년 현재 고용보험 가입률은 11.95%에 머물고 있음.

윤자영 (한국노동연구원 연구위원)
jayoungy@kli.re.kr / 02-3775-5577

※ 본 자료는 한국노동연구원 홈페이지 www.kli.re.kr 을 통하여 항상 보실 수 있습니다.